

## ENTEĞRE POLİTİKASI

Değerli KOLEKSİYON MOBİLYA SANAYİ çalışanları ve paydaşları;

Global pazarda rekabet etmeyi, müşterileri tarafından tercih ve tavsiye edilmeyi hedefleyen kuruluşumuz; tüm süreçlerinde doğal kaynakların ve çevrenin korunmasını, enerjinin verimli kullanılmasını, insan kaynağımızın sağlıklı ve güvenli ortamlarda çalışmasını ilke olarak benimsemiştir.

Koleksiyon Mobilya Entegre Yönetim Sistemleri; **ISO 9001, ISO 10002, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001 ve ISO/IEC 27001** standartlarını kapsamakta olup, Koleksiyon Yönetim Sistemleri Entegre Politikası'nın temel değerlerini aşağıda belirtildiği şekilde oluşturmuştur.

- **Müşterilerimizin** gelişen ihtiyaçlarını ve beklentilerini belirlemek ve uygun çözümler üretmek,
- Kaliteyi beklentinin üstünde ürünler ve hizmetler bütünü olarak görüp, **farklılaşmak**,
- Her türlü müşteri geri bildirim ve kurumsal kaynaklardan gelen bildirimler için, alt yapısını ve insan kaynaklarını kullanarak; **erişilebilir, cevap verebilir, müşteri odaklı, şeffaf, objektif** bir yaklaşımla şikâyetleri ele almak,
- Müşterilerimizin, çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin ve toplumun memnuniyetini hedefleyerek, sürekli ve etkin **iletişim** içinde olmak,
- Kârlılık, verimlilik ve etkinlik üzerine kurulu süreçlerimizi ve Entegre Yönetim Sistemimizin düzenli denetim ve gözden geçirmelerle **performansını sürekli iyileştirmek**,
- Ürün ve süreçleri tasarlarken, insan sağlığına ve çevreye en az zararlı, **çevre dostu/geri dönüşümlü** malzemeleri ve **enerji verimli** teknolojileri kullanma çabasında olmak,
- Proseslerimizde, tasarım aşamasından itibaren enerji verimliliği yüksek ürün ve hizmetleri kullanmak, enerji tüketimini azaltıcı projeler geliştirmek ve alternatif kaynaklar araştırarak **enerji verimliliğini** arttırmak,
- **Atıklarımızın kaynağında azaltılması, ayrıştırılması ve kirliliğin önlenmesi** yönünde faaliyetlerde bulunmak, geri kazanılması mümkün olan atıkların tekrar değerlendirilmesini sağlamak, geri kazanımın mümkün olmadığı durumlarda ise ilgili mevzuatlara uygun olarak atıkları bertaraf etmek,
- Ülke ve kuruluş kaynakları ile doğal kaynakların **verimli ve etkin** kullanılmasını ve korunmasını sağlamak,
- Ürün, süreç ve bilgi varlıklarımızda **çevre, enerji, iş sağlığı güvenliği ve bilgi güvenliği** yönetim sistemleri açısından **risk** değerlendirmesi yaparak; ürüne, çevreye, çalışanımıza ve bilgi varlıklarımıza olan etkilerimizi önceden tespit etmek, olası riskleri ortadan kaldıracak veya en düşük seviyeye indirecek risk yönetimi çalışmaları yapmak,
- Faaliyetlerimizde, **iş kazaları ve meslek hastalıklarına** yol açacak tehlikeleri kaynağında saptayıp, **riskleri** yönetmek,
- Kritik iş süreçlerimizin sürekliliğini sağlamak üzere **iş sürekliliği** süreçlerini ve planlarını geliştirmek ve sürdürmek,
- Kurumsal bilgi varlıklarımızı **gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik** ilkelerine uygun olacak şekilde korumak ve sürekliliğini sağlamak,
- **Belirlediğimiz bilgi güvenliği kontrol hedeflerimizi** düzenli denetim ve gözden geçirmelerle **sürekli iyileştirmek**,
- **Bilgi güvenliği ihlallerini** yönetmek için gerekli sistemleri kurmak ve tekrarlanmasını önlemek için uygun önlemleri almak,
- İnsan kaynaklarımızın eğitimlerle, politikamızın bilincine sahip olmasını, sürekli **gelişimini ve katılımcı** olmasını sağlamak,
- Sahip olduğumuz Yönetim Sistemleri şartlarını, **yerel ve ulusal mevzuat ve standartları**, minimum standartlar olarak kabul ederek mobilya sektöründe **örnek ve önder** kuruluş olmak.

Yönetim, bu şartların gerçekleştirilmesini ve tüm çalışanların katılımını sağlayacağını taahhüt eder.

Faruk Malhan

Yönetim Kurulu Başkanı

03.10.2016

